



CHI SIAMO

SEV, società operante in regime di house providing a socio unico BIM, è il nuovo gestore del servizio idrico integrato (SII) per la Valle d'Aosta e si occupa dei servizi di fornitura dell'acqua potabile, fognatura e depurazione del vostro Comune, nonché della relativa fatturazione, sostituendosi al Comune/Unité. Il subentro alla gestione diretta da parte dei 74 comuni avverrà gradualmente secondo un piano di subentri definiti nel Piano industriale approvato dall'Ente di governo d'Ambito (BIM) con deliberazione dell'Assemblea n. 9 del 06/06/2023.

A partire dal 1° gennaio 2024 SEV gestisce il servizio idrico integrato nei comuni di **Aymavilles, Brissogne, Charvensod, Fénis, Gressan, Jovencan, Nus, Pollein, Quart, Saint-Christophe, Saint-Marcel, Saint-Pierre e Sarre**, e a partire dal 1° luglio per i comuni di **Bard, Champorcher, Courmayeur, Donnas, Fontainemore, Gaby, Gressoney-La-Trinité, Gressoney-Saint-Jean, Hône, Issime, La Salle, La Thuile, Lillianes, Morgex, Perloz, Pontboset, Pont-Saint-Martin e Pré-Saint-Didier**.

NATURA DEL PRESENTE DOCUMENTO

Il presente documento costituisce copia analogica di fattura emessa in formato elettronico ed è privo di valenza fiscale ai sensi dell'art 21 DPR 633/72 salvo per i soggetti non titolari di partita IVA e/o non residenti, come previsto dal comma 09, art.1, Legge 205/207. L'originale del documento è emesso a disposizione e può essere reperito sulla area riservata/cassetto fiscale del portale Agenzia delle Entrate.

INFORMAZIONI UTILI PER LA LETTURA DELLA FATTURA

Questa fattura è calcolata in base alle tariffe dell'acquedotto, fognatura e depurazione stabilite dall'Ente di governo d'Ambito (BIM) con deliberazione dell'Assemblea n. 23 del 26/07/2024, secondo il metodo tariffario approvato con deliberazione della Giunta regionale n. 463 del 29/04/2024, e reperibili sul sito internet SEV nella sezione sev.vda.it/documentazione/tariffa-del-servizio-idrico-integrato.

Le bollette seguono una nuova periodicità di fatturazione semestrale.

Nella fattura sono comprese le componenti perequative istituite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) che i gestori devono applicare obbligatoriamente a tutti i propri utenti e sono destinate rispettivamente:

- **la componente UI-1**, dal valore di 0,004 euro/metro cubo, alla copertura delle agevolazioni tariffarie concesse a favore delle popolazioni colpite dagli eventi sismici;
- **la componente UI-2**, dal valore di 0,009 euro/metro cubo, per la promozione della qualità contrattuale dei servizi di acquedotto, fognatura e depurazione;
- **la componente UI-3**, dal valore di 0,0179 euro/metro cubo, alla copertura dei costi del bonus acqua. Questa componente è applicata a tutte le utenze diverse da quelle che beneficiano del bonus;
- **la componente UI-4**, in questo momento valorizzata a 0,000 euro/metro cubo, alla futura copertura dei costi di gestione del Fondo di garanzia per le opere idriche.

MODALITÀ DI CALCOLO DEI CONSUMI E COMUNICAZIONE AUTOLETTURA

SEV emette bollette con consumo in acconto parziale o totale qualora non ci sia una lettura reale.

I consumi stimati sono quantificati prendendo come base il consumo medio annuo, che viene calcolato una volta all'anno entro il **31 luglio**, ed è il risultato della differenza tra le ultime due letture disponibili, prendendo come riferimento un periodo di almeno 300 giorni.

Le modalità di calcolo dei consumi stimati possono differire tenendo eventualmente in considerazione anche gli effetti della stagionalità e i profili di consumo di differenti tipologie di utenza.

Gli utenti con misuratore installato all'interno della proprietà privata possono comunicare l'autolettura del contatore nei seguenti modi:

- **inviare comunicazione scritta all'indirizzo:** clienti@sev.vda.it allegando la foto del contatore;
- **compilare la cartolina** e restituirla presso gli uffici di Sarre (AO) Frazione La Grenade, 27 dal lunedì al venerdì nei seguenti orari 8.30-12.30 e dalle 14.00 alle 16.30;
- **contattando telefonicamente** il seguente numero: 0165/1875600.



VERIFICA DATI FATTURAZIONE

Si richiede all'utente di verificare i dati riportati in fattura e nel caso di incongruità/inesattezze è necessario comunicare le variazioni tramite modulistica dedicata o contattando gli uffici di SEV.

Per inoltrare di un reclamo può essere inviata comunicazione attraverso l'apposito modulo reperibile al seguente link: www.sev.vda.it/documentazione/modulistica.



MODALITÀ DI PAGAMENTO

Il pagamento della fattura del SII deve essere effettuato entro la data di scadenza riportata nella pagina iniziale utilizzando:

- **bollettino PagoPa;**
- **addebito automatico sul conto corrente** bancario/postale.

Per attivare la domiciliazione compilare e trasmettere l'apposito modulo Modello di domiciliazione SEPA reperibile al seguente link: www.sev.vda.it/documentazione/modulistica. Le domiciliazioni attivate saranno automaticamente revocate senza alcun preavviso nel caso si verificassero tre addebiti consecutivi non andati a buon fine.

Il gestore è tenuto a garantire all'utente la possibilità di rateizzare il pagamento qualora la fattura emessa superi l'80% il valore dell'addebito medio riferito alle bollette emesse nel corso degli ultimi 12 mesi.



BONUS SOCIALE IDRICO

È una misura, disciplinata da ARERA, volta a ridurre la spesa sostenuta per i consumi di acqua alle famiglie in condizione di disagio economico. Per attivare la procedura di riconoscimento automatico del bonus è necessario presentare annualmente una Dichiarazione Sostitutiva Unica (DSU) all'INPS. Qualora siano presenti le condizioni di ammissione al bonus, SEV erogherà il bonus.



REGOLAMENTO E CARTA DEL SERVIZIO

Il rapporto di somministrazione del servizio idrico è soggetto alle condizioni e alle prescrizioni riportate nella **Carta del Servizio** e nel **Regolamento del Servizio Idrico Integrato**; entrambi i documenti sono disponibili sul sito internet SEV al seguente link: www.sev.vda.it/documentazione/regolamento-e-carta-dei-servizi.



ULTERIORI INFORMAZIONI

Verrà attivata a breve un'area riservata sul sito sev.vda.it dove saranno disponibili le informazioni sulla vostra utenza, sarà possibile di interagire con noi ed essere aggiornati sulle news pubblicate.



INFORMATIVA SULLA PRIVACY

L'informativa sulla protezione dei dati personali relativa ai trattamenti effettuati a seguito di richieste effettuate tramite la modulistica sottostante è reperibile al seguente link: www.sev.vda.it/extra/privacy-policy-e-cookie o può essere consultata presso i nostri uffici.

